

2019年10月4日

お客様 各位

和弘食品株式会社  
営業本部

## システム障害に伴う納期遅延のお詫び

拝啓 貴社ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

10月1日午前、弊社システムの一部に不具合が発生し、その結果製品出荷が遅延する等の影響が出ております。現在、システムは復旧しております。関係者の皆様に多大なるご迷惑、ご心配をお掛けしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

記

### 1. 出荷について

全社をあげて対応しておりますが、

10月2日(水)～3日(木)出荷分の一部が延着 しており、

本日10月4日(金)出荷予定分についても延着となる可能性 がございます。

### 2. 受注について

現時点において受注エントリーは可能です。ただし、納期につきましてはご希望に沿えない可能性がございます。

以上